

1. Availability

1.1. Neutral Availability Display (AN) ตัวแทนจำหน่ายสามารถเรียกดู flight availability ได้จากหน้า Neutral Availability Display โดยในการแสดงผล สายการบินที่ใช้งาน Ticketless Access จะมี Access indicator เป็นเครื่องหมาย “-“

```
AN10MAYBKKCNX/AFD
** AMADEUS AVAILABILITY - AN **CNX CHIANGMAI.TH 14 FR 10MAY 0000
1 FD3441 V4 P9 L9 U9 T9 Q9 M9 DMK 1 CNX 0630 0745 T0-320 1:15
   Y9
2 FD3437 V9 P9 L9 U9 T9 Q9 M9 DMK 1 CNX 0640 0755 T0-320 1:15
   Y9
3 FD3435 P9 L9 U9 T9 Q9 M9 Y9 DMK 1 CNX 1020 1135 T0-320 1:15
4 FD3433 V4 P9 L9 U9 T9 Q9 M9 DMK 1 CNX 1250 1400 T0-320 1:10
   Y9
```

2. Segment Sell (SS)

ทำการสำรองที่นั่งโดยใช้คำสั่ง >SS เช่นเดียวกับการสำรองที่นั่งทั่วไป

```
>SS1V1
RP/BKKTG21GF/
1 FD3441 V 10MAY 1 DMKCNX NN1 0630 0745 10MAY
```

ทั้งนี้ มีข้อที่ควรทราบดังนี้

2.1. สามารถสำรองที่นั่งของทั้ง 4 สายการบินใน AirAsia Group ประกอบด้วย AK, FD, QZ และ D7 ได้ใน PNR เดียวกัน และสำรองที่นั่งแบบ mix class ได้

2.2. ตัวแทนจำหน่ายสามารถ

- ทำการสำรองที่นั่งได้จนกระทั่งถึงเวลา 4 ชั่วโมงก่อนการเดินทางของ flight นั้นๆ
- ทำการซื้ออาหาร (Meal) รวมถึง comfort kit ได้จนถึง 48 ชั่วโมงก่อนการเดินทาง

3. Other mandatory elements (NM, TK, APE, RF)

```
>NM1TEST/TESTER MR;AP+66811234567;APE-TEST@EMAIL.COM;TKOK;RFPAX
RP/BKKTG21GF/
RF PAX
1.TEST/TESTER MR
2 FD3441 V 10MAY 1 DMKCNX NN1 0630 0745 10MAY
3 AP +66811234567
4 APE TEST@EMAIL.COM
5 TK OK20APR/BKKTG21GF
```

หมายเหตุ:

- สายการบิน Ticketless Access กำหนดให้อีเมลเป็น Mandatory element โดยตัวแทนฯ สามารถใส่ อีเมลใน PNR ได้โดยใช้คำสั่ง >APE – email address

>APE-TEST@EMAIL.COM

APE –	➔ Transaction code followed by a dash (-)
TEST@EMAIL.COM	➔ Email address

- ตัวแทนฯ สามารถใส่ email ได้มากกว่า 1 email address ใน PNR แต่ระบบของ AirAsia จะได้รับเพียงแค่ email address แรก และ AirAsia จะทำการส่ง Itinerary Receipt กลับมายัง email address แรกนี้เท่านั้น

4. Chargeable Service (Checked Baggage/Meals/Sport Equipment/Comfort kit)

ตัวแทนฯ สามารถทำการจอง Checked Baggage อาหาร อุปกรณ์กีฬา และ comfort kit ได้ โดยผ่าน SSR element

4.1. การจอง Checked Baggage ใช้คำสั่ง >SR XBAG – ##KG โดยแทนที่ ## ด้วยน้ำหนักที่ต้องการ น้ำหนักของสัมภาระที่ AirAsia อนุญาตคือ 15, 20, 25, 30, 35 หรือ 40 กิโลกรัม

4.2. การจองอาหาร ใช้คำสั่ง >SR SPML– xxxx โดยแทนที่ xxxx ด้วย meal code ที่ต้องการ ตัวแทนฯ สามารถค้นหา meal code ต่างๆ ได้จาก AirAsia Help Page ในระบบอะมาเดอุส โดยใช้คำสั่ง >GGAIRFD.490

4.3. การจองอุปกรณ์กีฬา ใช้คำสั่ง >SR SPEQ – ##KG โดยแทนที่ ## ด้วยน้ำหนักของอุปกรณ์กีฬา น้ำหนักของอุปกรณ์กีฬาที่ AirAsia อนุญาตคือ 15, 20, 25, 30, 35 หรือ 40 กิโลกรัม

4.4. การจอง comfort kit ใช้คำสั่ง >SR PCMK

```
>SRXBAG-35KG;SRPCMK;SRSPEQ-40KG;SRSPML-RCCB
```

```
RP/BKKTG21GF/
```

```
1.TEST/TESTER MR
```

```
2 FD3441 V 10MAY 5 DMKCNX NN1 0630 0745 10MAY
```

```
3 AP +66811234567
```

```
4 APE TEST@EMAIL.COM
```

```
5 TK OK20APR/BKKTG21GF
```

```
6 /SSR XBAG FD NN1 35KG/S2
```

```
7 /SSR PCMK FD NN1/S2
```

```
8 /SSR SPEQ FD NN1 40KG/S2
```

```
9 /SSR SPML FD NN1 RCCB/S2
```

5. Form of Payment

การชำระค่าบัตรโดยสารสามารถทำได้ 2 วิธี คือ ชำระโดยบัตรเครดิต หรือชำระโดย Agency Account

5.1. การชำระโดยบัตรเครดิต (AirAsia รับชำระด้วยบัตร Visa, MasterCard, และ American Express)

```
>FPCCVI401212222222226/1210*CV123/HTESTERTEST
RP/BKKTG21GF/
1.TEST/TESTER MR
2  FD3441 V 10MAY 5 DMKCNX NN1  0630 0745  10MAY
3 AP +66811234567
4 APE TEST@EMAIL.COM
5 TK OK20APR/BKKTG21GF
6 /SSR XBAG FD NN1 35KG/S2
7 /SSR PCMK FD NN1/S2
8 /SSR SPEQ FD NN1 40KG/S2
9 /SSR SPML FD NN1 RCCB/S2
10 FP CCVI*****2226/1210*CV/HTESTERTEST
```

```
>FPCCVI401212222222226/1210*CV123/HTESTERTEST
```

FP	→ Transaction Code
CC	→ Credit Card Identifier (Mandatory)
VI	→ Two-letter Credit Card Code (Mandatory)
401212222222226	→ Credit Card Account Number (Mandatory)
/1210	→ Slash (/), followed by Credit Card Expiration date (Mandatory)
CV	→ Asterisk (), followed by CVV option (Mandatory)
123	→ Last 3 digits CVV Code on the back of the credit card (Mandatory)
/H	→ Slash (/), followed by card holder name option
Testertest	→ Card holder name

5.2. การชำระโดย Agency Account

```
>FPAG
RP/BKKTG21GF/
1.TEST/TESTER MR
2  FD3441 V 10MAY 5 DMKCNX NN1  0630 0745  10MAY
3 AP +66811234567
4 APE TEST@EMAIL.COM
5 TK OK20APR/BKKTG21GF
6 /SSR XBAG FD NN1 35KG/S2
7 /SSR PCMK FD NN1/S2
8 /SSR SPEQ FD NN1 40KG/S2
9 /SSR SPML FD NN1 RCCB/S2
10 FP AG
```

หมายเหตุ: การชำระโดย Agency Account นั้น ตัวแทนฯ ต้องติดต่อกับ AirAsia เพื่อขอรับรหัส Agency Account และแจ้งรหัส Agency Account มายังอะมาดิอุส เพื่อทำการใส่ Agency Account ไว้ใน Office Profile ของตัวแทนฯ เพื่อให้ระบบทราบว่าจะต้องทำการหักค่าบริการโดยสารออกจาก Account ไดเมื่อใช้คำสั่ง >FPAG

6. PNR Pricing (FXP)

สามารถทำการ Pricing โดยใช้คำสั่ง FXP เหมือนการ pricing PNR อื่นๆ

FXP										
1	TEST/TESTER									
LAST TKT DTE 26APR13 - SEE ADV PURCHASE										
	AL	FLGT	BK	DATE	TIME	FARE BASIS	NVB	NVA	BG	
	BKK									
	CNX	FD	3441	V	10MAY13	630	V00H04			NIL
	THB	1535.51		10MAY13		*TICKETLESS ACCESS CARRIER				
	THB	226.49		XT						
	THB	1762.00								
GRAND TOTAL : THB 4564.50										

ราคาบัตรโดยสารที่รวมภาษีแล้วแต่ยังไม่รวม Chargeable Service อื่นๆ

ค่าบริการโดยสาร+ภาษี+Chargeable Service

หมายเหตุ:

- ควรใส่ข้อมูลทุกอย่างใน PNR ให้ครบได้แก่ Name (NM), Flight (SS), Email (APE), Ticket Time Limit (TKOK), Chargeable Service ต่างๆ, Form of Payment (FP) ก่อนทำการ Pricing เพื่อป้องกันข้อผิดพลาด เพราะ Amadeus จะรวบรวมข้อมูลทุกอย่างส่งไปยัง AirAsia เพื่อทำการคำนวณราคา

7. TST Display (TQT)

แสดงหน้ากากรั่วได้โดยคำสั่ง >TQT หรือ TQT/Tตามด้วยเลขของ TST ถ้าหาก PNR นั้นมีมากกว่า 1 TST

>TQT/T1														
TST00001	BKKTG21GF KB/20APR M 1						OD BKKCNX SI							
T-														
FXP														
1.TEST/TESTER MR														
1	DMK	FD	3441	V	10MAY	0630	RQ	V00H04	NIL					
			CNX											
FARE	F	THB	1535.51											
TX001	X	THB	100.00	SAAP	TX002	X	THB	107.49	SAVA	TX003	X	THB	19.00	BA
TOTAL		THB	1762.00											
GRAND TOTAL		THB	1762.00											
*TICKETLESS ACCESS CARRIER														

8. Chargeable Fee Display (TQM)

แสดงรายละเอียดของ Chargeable Fee / Total Stored Miscellaneous (TSM) ใน PNR โดยใช้คำสั่ง >TQM

```
>TQM
M  P  R  NAME                TOTAL          FOP      ELEMENTS  T
1  .1  SSR TEST/TESTER MR  THB           267.5        7        P
2  .1  SSR TEST/TESTER MR  THB           1425         8        P
3  .1  SSR TEST/TESTER MR  THB            120         9        P
4  .1  SSR TEST/TESTER MR  THB            990         6        P
```

โดยระบบจะแสดงผลเป็น List ของ TSM ใน PNR นั้น ตัวแทนฯ สามารถเรียกดูรายละเอียดของแต่ละ TSM ได้ โดยใช้คำสั่ง >TQM/M#

TQM	→ Transaction code
/M	→ Slash (/), followed by TSM line number option
#	→ Line number ของ TSM ที่แสดงในหน้า TQM list

```
>TQM/M1
TSM00001  TYPE P      BKKTG21GF  KB/20APR      CARR FD
  1.TEST/TESTER MR
PRESENT TO: THAI AIRASIA
          AT: DMK
TYPE OF SERVICE: SSR *PCMK
ADD INF/RKS:
ISSUED IN CONNEXION WITH:

FARE      F  THB           250          EQUIV      THB           267.5
EXCH VAL  THB           267.5

TAX      X           17.5TA

TOTAL      THB           267.5
```

9. Complete the PNR (ER):

```
>ER
--- TST TSM RLR ---
RP/BKKTG21GF/BKKTG21GF      KB/SU  20JAN09/0857Z  2C7RUK
  1.TEST/TESTER MR
  2  D72602 A 20APR 1 KULHGH HK1 0810 1300 20APR
  3 AP +66811234567
  4 APE TEST@EMAIL.COM
  5 TK OK20JAN/BKKTG21GF
  6 /SSR XBAG D7 HK1 15KG/S2
  7 SK LCAT AK PAYMENT CONFIRMED
  8 RII *GRAND TOTAL* MYR758.00
  9 FP CCVI*****2226/1210*CV/HTESTERTEST
```

SK element

หมายเหตุ:

- เมื่อจบ PNR แล้ว Flight Status จะเปลี่ยนจาก NN เป็น HK โดยอัตโนมัติ
- การขายจะสมบูรณ์ก็ต่อเมื่อมี SK Element ปรากฏอยู่ใน PNR

10. AirAsia Record Locator

หากตัวแทน ต้องการเรียกดู Airline Record Locator เพื่อตรวจสอบว่ามีการสร้าง Booking ขึ้นในฝั่ง AirAsia จริง สามารถใช้คำสั่ง >RL เพื่อให้ระบบแสดง Record Locator ของ AirAsia ได้

```
--- TST TSM RLR ---
RP/BKKTG21GF/BKKTG21GF          KB/SU  20APR13/0857Z  358IZM
1.TEST/TESTER MR
2  FD3441 V 10MAY 5 DMKCNX HK1  0630 0745  10MAY
3 AP +66811234567
4 APE TEST@EMAIL.COM
5 TK OK20APR/BKKTG21GF
6 /SSR XBAG FD HK1 35KG/S2
7 /SSR PCMK FD HK1/S2
8 /SSR SPEQ FD HK1 40KG/S2
9 /SSR SPML FD HK1 RCCB/S2
10 SK LCAT AK PAYMENT CONFIRMED
11 RII *GRAND TOTAL* THB4564.50
12 FP AG
>RL
RP/BKKTG21GF/BKKTG21GF          KB/SU  20APR13/0857Z  358IZM
FD/AZ39DQ
```

11. คำสั่ง >RTLC

ในบางครั้งระบบไม่สามารถทำการตัดชำระค่าบัตรโดยสารผ่านบัตรเครดิตได้ทันที ระบบจะแสดง Warning message ดังนี้

```
CHECK STATUS MANUALLY. BY USING RTLC OR CONTACT AIRLINE
--- TST RLR ---
RP/BKKTG21GF/BKKTG21GF          AB/AS  11AUG09/0723Z  YMHWXWF
BKKTG21GF/0101AB/11AUG09
1.MILLER/SIENNA MISS  2.DIAZ/CAMERON MISS
3  FD3163 A 07SEP 1 BKKKBV NN2 1020 1140 07SEP
4  FD3164 A 12SEP 6 KBVBKK NN2 1205 1325 12SEP
5 APE SMILLER@GMAIL.COM
6 TK OK11AUG/BKKTG21GF
7 OSI YY RSVN BY KULWONG
8 RII *GRAND TOTAL* THB5385.00
9 FP CCVI*****5555/1212*CV/HCAMERON
```

จากตัวอย่างด้านบน Booking Status ใน PNR ยังคงเป็น NN และไม่มี SK element ปรากฏใน PNR ตัวแทนฯ สามารถใช้คำสั่ง >RTLC

เมื่อใช้คำสั่ง >RTLC ระบบ Amadeus จะส่งข้อมูล PNR ทั้งหมดไปยัง AirAsia เพื่อทำการตัดชำระค่าบัตรโดยสารผ่านบัตรเครดิตอีกครั้งหนึ่ง หากระบบของ AirAsia สามารถตัดยอดบัตรเครดิตได้ Booking Status จะถูกเปลี่ยนเป็น HK และระบบจะใส่ SK element เข้ามาใน PNR โดยอัตโนมัติ

```
>RTLC
--- TST RLR ---
RP/BKKTG21GF/BKKTG21GF          AB/AS  11AUG09/0723Z  YMHXWF
BKKTG21GF/0101AB/11AUG09
1.MILLER/SIENNA MISS  2.DIAZ/CAMERON MISS
3  FD3163 A 07SEP 1 BKKKBV  HK2 1020 1140 07SEP
4  FD3164 A 12SEP 6 KBVBKK  HK2 1205 1325 12SEP
5 APE SMILLER@GMAIL.COM
6 TK OK11AUG/BKKTG21GF
7 OSI YY RSVN BY KULWONG
8 SK LCAT AK PAYMENT CONFIRMED
9 RII *GRAND TOTAL* THB5385.00
10 FP CCVI*****5555/1212*CV/HCAMERON
```

หมายเหตุ :

หากการตัดบัตรเครดิตไม่สำเร็จในครั้งนี้ ระบบจะแสดง Warning message ว่า “Payment not yet approved – retry later” ตัวแทนฯ สามารถใช้คำสั่ง >RTLC ได้อีกเรื่อยๆ หาก AirAsia ไม่สามารถทำการตัดบัตรเครดิตได้จริงๆ ระบบจะแจ้งให้ติดต่อสายการบิน โดยมี warning message ว่า “Payment failed – contact airline”

12. Infant

ตัวแทนฯ สามารถทำการสำรองที่นั่งสำหรับ Infant ได้เช่นเดียวกับการสำรองที่นั่งของ Infant กับสายการบิน Full Service ทั่วไป

```
--- TST TSM RLR ---
RP/BKKTG21GF/BKKTG21GF          KB/SU  18MAR09/0853Z  358IZM
1.TEST/TESTER MR  2.TEST/TESTEE MRS (INF/TOTLER)
3  QZ7693 K 15MAY 5 KULCGK HK2  1555 1655 15MAY
4 APE TEST@EMAIL.COM
5 TK OK18MAR/BKKTG21GF
6 /SSR XBAG QZ HK1 15KG/S3/P1
7 /SSR XBAG QZ HK1 20KG/S3/P2
8 SK LCAT AK PAYMENT CONFIRMED
9 RII *GRAND TOTAL* MYR907.98
10 FP AG
```

การ Pricing ก็ทำเหมือนกับการ Pricing ทั่วไป ด้วยคำสั่ง >FXP

```
>FXP
FXP
  PASSENGER          PTC      NP  FARE<MYR>      TAX      PER  PSGR
1  TEST/T            ADT      1   319.99        89.00     408.99
2  TEST/TESTEE MRS  ADT      1   319.99        89.00     408.99
2  TEST/TOTLER       INF      1    30.00         0.00      30.00

                                TOTALS      3     669.98    178.00     847.98

GRAND TOTAL : MYR 907.98
```

การเรียกแสดงรายละเอียดของ Chargeable fee ต่างๆ สามารถใช้คำสั่ง >TQM เช่นเดิม

```
>TQM
M  P  R  NAME                TOTAL          FOP  ELEMENTS  T
1  .1  SSR TEST/TESTER MR  MYR           5.00          6        P
2  .2  SSR TEST/TESTEE MRS MYR          55.00          7        P
```

```
>TQM/M2
TSM0002  TYPE P      BKKTG21GF KB/18MAR          CARR QZ
2.TEST/TESTEE MRS
PRESENT TO: PT INDONESIA AIRASIA
          AT: KUL
TYPE OF SERVICE: SSR *XBAG
ADD INF/RKS:
ISSUED IN CONNEXION WITH:
FARE      F MYR           55.00          EQUIV      MYR           55.00
EXCH VAL  MYR           55.00
TOTAL     MYR           55.00
```

13. AirAsia Itinerary Receipt

เมื่อตัวแทนฯ ทำการจบ PNR แล้วและมีการสร้าง PNR ที่สมบูรณ์บนฝั่งของ AirAsia ระบบของ AirAsia จะทำการส่ง email ยืนยันการสำรองที่นั่ง มาถึง email address แรกที่แจ้งไว้ใน PNR

Customer (Booking No: AZ39DQ) - Travel Itinerary - Message (HTML)

From: AirAsia Travel Itinerary [itinerary@itinerary.airasia.com] Sent: Wed 4/29/2009 3:53 PM

To: [REDACTED]

Cc:

Subject: Customer (Booking No: AZ39DQ) - Travel Itinerary

Attachments: AZ39DQ.pdf (183 KB)

Dear Customer,

Thank you for flying with AirAsia!

We are pleased to confirm your booking and attached herewith please find your Itinerary.

To ensure a comfortable and enjoyable flight, we highly recommend you to read the following friendly reminder:

- AirAsia is strictly a point-to-point carrier and shall not be responsible for any connecting flight arrangement which you may choose to make. Purchase travel insurance to avoid financial hassles should you miss your connecting flight.
- The LCC Terminal in Kuala Lumpur does not have any transit facilities for connecting guests. Please plan any connecting flights accordingly.
- Our check-in counters are open two (2) hours before the scheduled flight departure time. The counters close forty five (45) minutes before the scheduled flight departure time. You must be in possession of a

เอกสารแนบในรูปแบบ PDF

พร้อมทั้งจะแนบเอกสารต่างๆ ในรูปแบบ PDF file ซึ่งประกอบไปด้วย

13.1. Itinerary Receipt สำหรับ Check-in



Travel Itinerary



Choose your favourite seats with Pick A Seat!



Easier booking anytime, anywhere with mobile.airasia.com



Save 50% when you pre-book your checked baggage



Be on time! Counters close 45 minutes before



Book hotels now @ goholiday .airasia.com



E-Gift Voucher, the perfect gift for every occasion

Booking Details



Booking Number:
AZ39DQ

Booking Date : Wed 29 Apr 2009
Name : Customer
Address : Amadeus IT Group SA, BKK, Amadeus Thailand
Contact : 0000000 (tel) 0000000 (mobile)
Email : ██████████

Guest Details () denotes infant

1.MS TESTEE, TEST (TOTLER, TEST) 2.MR TESTER, TEST

Flight Details

	Flight	→ Departing	→ Arriving
	QZ7693 Economy	Kuala Lumpur (KUL) Kuala Lumpur (LCC Terminal) Fri 15 May 2009, 1555 hrs	Jakarta (CGK) Soekarno Hatta International Airport Fri 15 May 2009, 1655 hrs

InFlight Services

Guest	ASR	Kuala Lumpur → Jakarta	ASR
TESTEE, TEST		• Infant	• Supersize Medium (Up to 20KG)
TESTER, TEST		• Supersize Regular (Up to 15KG)	




AirAsia X flies you to the Capital of Taiwan, Taipei

Logon to airasia.com for more information






13.2. สำเนาใบ Invoice ที่ระบุราคาบัตรโดยสาร วิธีการชำระเงินและค่าใช้จ่ายอื่นๆ

		<h2>Invoice</h2>	
		PT. Indonesia AirAsia Office Management Building, 2nd Floor, Soekarno Hatta International Airport Cengkareng, Jakarta 19110 Indonesia	
Payment		Confirmation	
Flight 2 Guest 639.98 MY Administration Fee 128.00 MY Fuel Surcharge 50.00 MY Sub Total 817.98 MY		Date Wed 29 Apr 2009 Type Agency Payment Amount 907.98 MY	
Services & Fees Supersize Medium (up to 20KG) 55.00 MY Sales Fee 0.00 MY Infant Fee 30.00 MY Supersize Regular (up to 15KG) 5.00 MY Sub Total 90.00 MY			
Total Amount 907.98 MY Total Paid 907.98 MY Balance 0.00 MY			

13.3. Fare Notes พร้อมกฎระเบียบต่างๆ

		<h2>Travel Advice</h2>	
		Fare Rules	
Economy : <ul style="list-style-type: none"> Bookings made with this fare only permit flight changes more than 48 hours prior to scheduled departure for a specified fee per guest per sector, plus any applicable difference in airfare This fare is capacity controlled. Seats offered at this fare are limited and may not be available on all flights All fares are subject to change until purchased For full set of taxes, fees, charges and accompanying terms & conditions please read our Terms & Conditions 			
Must Know <ul style="list-style-type: none"> Check-In and Deadlines: Our check-in counters are open two (2) hours before the scheduled flight departure time. The counters close forty-five (45) minutes before the scheduled flight departure time. Check-in deadlines may vary at different airports and for particular flights. It is your responsibility to ensure that you comply with these deadlines particulars of which will be available at the time you make your booking Identity: We will provide carriage only to the Passenger named in the Itinerary or Electronic Ticket. You will be required to produce appropriate identification at check-in No complimentary food & drinks are served onboard It is important to read all the terms & conditions delivered with this travel itinerary 			